

# Wir stellen ein!

**Wir wachsen** und suchen für unsere Zentrale mit Sitz in Frankfurt am Main zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

## Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

### Sie passen zu uns:

- Abgeschlossene kaufm. Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise bereits erste Berufserfahrung im Kundenservice oder auch z.B. Callcenter; Kenntnisse im Bereich Edelmetallhandel sind nicht zwingend erforderlich
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung im Sinne des Customer Care Konzeptes und Freude am Umgang mit Kunden
- Professionelles Auftreten und Kommunikationsstärke
- Selbständige, sorgfältige Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe und Fähigkeit, auch bei hohem Kundenaufkommen einen kühlen Kopf zu bewahren
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicher im Umgang mit MS Office Anwendungen und Google Mail wünschenswert

**Quereinsteiger und Bewerber mit vergleichbarer Qualifikation sind auch herzlich willkommen!**

### Ihre Aufgaben:

- Persönlicher Ansprechpartner für unsere Kunden via Telefon und E-Mail
- Unterstützung bei Fragen rund um unseren Online-Shop sowie z.B. bei Fragen zur Verwaltung des eigenen Accounts
- Suchen von bestmöglichen Lösungen für unsere Kunden im Rahmen des Customer Care
- Bei Bedarf Unterstützung im Tagesgeschäft in unserer angeschlossenen Filiale

### Was wir u.a. bieten:

- Eine langfristige und abwechslungsreiche Aufgabe in einem zukunftssicheren Arbeitsumfeld
- Kurze Entscheidungswege sowie eine flache und unbürokratische Hierarchie
- Eine angemessene Vergütung inkl. 26 Urlaubstagen
- Angenehme Arbeitszeiten von montags bis freitags von 09:00 - 18:00 Uhr (inkl. 1 Stunde Mittagspause)

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen!**

### Kontakt:

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an unsere Personalabteilung zu Händen von Frau Melanie Rolf: [jobs@ophirum.de](mailto:jobs@ophirum.de) oder rufen Sie uns an unter **0151-212 66 521**.